

お知らせ

苦情解決責任者 園長 渡辺 優
受付担当者 主任 千葉 祐子

本園は、園運営に関する保護者の皆様の疑問や不安を解消し、より良い保育サービスを提供できるよう、苦情解決窓口を設置しております。令和6年度に寄せられた苦情やご意見、要望などについてお知らせいたします。今後も園児と保護者の皆様、地域の方々に安心して利用いただけるよう、職員一同一層努力してまいりますので、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

記

<集計期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日>

- ① 苦情受付件数： 2件
- ② 相談者： 実名 2件 匿名 0件

③苦情内容		解決した件数
1. 職員の対応について	1件	1件
2. サービスの質や量について	0件	0件
3. 利用料について	0件	0件
4. 説明や情報提供について	0件	0件
5. 権利侵害について	0件	0件
6. その他(利用者マナー・砂埃など)	1件	1件

- ③ 第三者委員に通知した苦情件数 0件

- ④ 苦情内容
- 1 0月1日 内容：タクシーが近隣住宅に止められていて迷惑している。
対策：隣接している南ウイングと共有し、配信、掲示をして周知し、注意喚起を行なう。
- 1 2月20日 内容：職員の対応や職員間の会話について不信感を感じた。
対策：クラス内での対策を検討し伝え、職員からの謝罪、園長との面談を行ない、今後の方針を配信をして解決に至る。

以上